

國立臺南特殊教育學校員工協助方案實施計畫

106 年 4 月 12 日行政會議訂定

109 年 7 月 21 日行政會議修正

111 年 6 月 7 日行政會議修正

114 年 8 月 5 日行政會議修正

壹、依據：

- 一、 行政院所屬及地方機關學校員工協助方案。
- 二、 教育部及所屬機關（構）學校員工協助方案實施計畫、教育部及所屬機關（構）學校『精進員工協助方案～全面顧牢牢』推動計畫。

貳、目的：

- 一、發現及協助員工解決可能影響工作效能的問題，使其以的身心投入工作，提高其工作士氣及服務效能。
- 二、提供多樣化的協助性措施，建立樂活關懷的工作環境，提昇組織績效與競爭力。

叁、辦理單位：人事室主辦、校內各相關單位協辦。

肆、實施對象：本校全體教職員工(含約聘僱人員及代理教師等臨時人員)。

伍、辦理內容及方式：辦理本方案得考量員工需求、預算及資源等因素，就下列內容以諮詢專線、面對面晤談、提供相關機構輔導資源及舉辦研等方式辦理：

一、工作面：

包括工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、生涯（退休）規劃、職務歷練、職系專長轉換、職場霸凌及性騷擾相關諮詢等。

二、生活面：

- （一）法律諮詢：買賣房屋或汽（機）車糾紛、購屋或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等法律問題諮詢服務。
- （二）理財諮詢：理財規劃、節稅建議、保險規劃等金融諮詢服務。

三、健康面：

- （一）心理健康：包括壓力調適、人際關係、心靈保健、情緒管理、人文藝術療癒、夫妻或親子溝通、職場人際溝通、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務及研習講座課程。
- （二）醫療保健：

1. 協請本校特約醫院-安南醫院提供提供教職員工(含退休人員)就醫診療優惠與醫療保健諮詢服務。
2. 員工健康檢查補助：年滿 40 歲（含）以上之編制內教職員，每二年補助 4,500

元。本校員工（含教助及宿管員）自費參加健康檢查，得以每2年1次公假登記1天前往受檢。

四、建立關懷協助機制：

- （一）各級主管發覺員工有負面表現、情緒困擾等警訊時，得主動通報本校「同仁關懷協助小組」（由一級主管擔任）介入開導；或當員工有任何工作、生活等壓力或困擾時，自行提出關懷協談申請，由該小組負責開導協談。
- （二）經本校「員工關懷協助小組」初步協談後，如認情況嚴重，需由諮商輔導專業人員處理時，則予轉介相關專業人員。
- （三）提供員工心理諮商服務：由本校「員工關懷協助小組」以面談方式初步了解申請者狀況，依申請者意願，協助提供工作職場、生活、心理健康等問題之諮詢、轉介服務。
- （四）對於因傳染病染疫需自主管理或強制隔離之同仁，由本校「員工關懷協助小組」提供關懷窗口、關懷確診員工身體狀況、轉達防疫資訊或提供相關協助。

五、提供相關專業研習：

- （一）自辦研習講座：利用本校會議場所，邀請專家學者主講，以協助員工進行正向情緒管理、生涯規劃及自我探索，提升自助助人之能力。
- （二）鼓勵參加訓練研習：配合公務人力發展中心及相關訓練機關（構），鼓勵本校員工參加相關研習。
- （三）提供相關學習資源：
鼓勵員工利用「e 等公務園+學習平臺」或其他網路學習資源，進行相關課程之線上研習。

六、提供其他相關資源及資訊：

- （一）成立社團，圖書館購置相關書籍、影音資料，供員工借閱及使用，以紓解壓力及促進身心健康。
- （二）員工托育服務：本校與幼兒園簽約提供給本校員工子女優惠措施。
- （三）辦理員工文康活動：為培養團隊精神及鼓舞工作士氣，每年度在不影響業務進行情形下，利用假日於國內舉辦文康活動，並給予經費補助。
- （四）每學年舉辦期中聚餐慶生及期末聚餐慶生暨歲末摸彩活動（歐式自助餐或合菜、慶生會、頒發慶生禮券、歲末摸彩及卡拉 OK 歡唱活動）。
- （五）於員工婚、喪、喜、慶時，主動提供請假及請領補助等相關服務資訊。
- （六）為營造友善職場環境，學校已設置哺（集）乳室並給予哺乳時間。

陸、辦理本方案所需之經費，由本校相關預算項下支應。

柒、本計畫陳奉核可後實施，修正時亦同。